

**ДОГОВОР**  
**возмездного оказания медицинских (стоматологических) услуг**

г. Тольятти

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Жемчуг», именуемое в дальнейшем УСЛУГОДАТЕЛЬ, в лице директора Синицына С.А., действующего на основании Устава, лицензии № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ на оказание медицинских услуг, с одной стороны, и услугополучатель \_\_\_\_\_, 19\_\_ г.р., именуемый (ая) в дальнейшем ПАЦИЕНТ, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

- 1.1. Услугодатель обязуется по заданию Пациента оказать, услуги по восстановлению его здоровья, в пределах своих возможностей, а Пациент – их оплатить. Оказание услуги невозможно без активного участия самого Пациента.
- 1.2. Объем оказываемых услуг определяется общим состоянием здоровья Пациента, медицинскими показаниями по стоматологическому лечению, желанием Пациента и организационно-техническим возможностям.

**2. Цель договора**

- 2.1. Определение вида, норм и механизма регулирования возникающих отношений и обязательств между Услугодателем и Пациентом.

**3. Права и обязанности Сторон и условия их реализации.**

**3.1. Обязанности Услугодателя.**

3.1.1. Определяются законодательством РФ, нормативными правовыми актами, относящимися к возмездному оказанию медицинских услуг в медицинском учреждении Услугодателя и настоящим договором.

3.1.2. Услугодатель обязуется:

- обеспечить качественное лечение в соответствии с медицинскими показаниями и при помощи методик и метариалов, разрешенных к применению Министерством здравоохранения и социального развития РФ;
- ознакомить и согласовать с Пациентом план предстоящего лечения и порядок оплаты;
- вести медицинскую карту Пациента и другую документацию при оказании услуг;
- поставить в известность Пациента о возникших обстоятельствах, которые могут привести к увеличению объема оказания услуг, и возможных осложнениях при лечении.

**3.2. Права Услугодателя.**

3.2.1. Определяются законодательством РФ, нормативными правовыми актами, относящимся к возмездному оказанию медицинских услуг. В медицинском учреждении Услугодателя и настоящим договором.

3.2.2. Услугодатель вправе:

- самостоятельно определять характер и объем лечения, манипуляций, необходимых для лечения Пациента в рамках плана лечения, а так же назначать лечащего врача;
- требовать у Пациента сведения и документы, необходимые для эффективного лечения, в том числе о наличии аллергии и о перенесенных заболеваниях;

в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача Услугодатель вправе назначать другого врача для проведения лечения;

-вызывать Пациента на профилактические осмотры один раз в шесть месяцев;

- отказать в приеме Пациента в случаях:

а) состояния алкогольного, наркотического или токсического опьянения Пациента;

б) когда действия Пациента угрожаю жизни и здоровью персонала и других посетителей.

**3.3. Обязанности Пациента.**

3.3.1. Определяются законодательством РФ, нормативными актами, относящимся к возмездному оказанию медицинских услуг в медицинском учреждении Услугодателя и настоящим договором.

3.3.2. Следовать выбранному им же плану лечения, срокам этапов лечения, срокам обращения в клинику по поводу отклонений от прогнозируемого хода (развития) событий, срокам обращения на профилактические и контрольные обследования и осмотры.

3.3.3. Пациент должен предоставить всю известную ему необходимую информацию медицинским работникам Услугодателя о состоянии своего здоровья, заболеваниях, аллергических реакциях и т.д., сведения, касающиеся его личности, состояния здоровья родственников и т.д., необходимые для оказания медицинской услуги.

3.3.4. Пациент обязуется:

- являться на лечение в установленное время, согласованное с врачом. Предупредить врача о невозможности явки на прием не менее чем за 6 (шесть) часов;

- выполнять все указания врача и медицинского персонала Услугодателя;

-соблюдать гигиену полости рта и являться на назначенные медицинские проверки;

-произвести предварительную оплату в размере, предусмотренном планом лечения, по расценкам прейскуранта, с которыми Пациент предварительно ознакомился. Остальная сумма стоимости лечения вносится по факту произведенных услуг. Предварительная оплата учитывается при окончательном расчете;

- являться на профилактический прием один раз в шесть месяцев.

**3.4. Права Пациента.**

3.4.1. Определяются законодательством РФ, нормативными правовыми актами, относящимся к возмездному оказанию медицинских услуг в медицинском учреждении Услугодателя и настоящим договором.

3.4.2. Пациент имеет право:

- получать информацию об объеме, стоимости и результатах предоставленных услуг;

- преимущественного приема в предварительно назначенное врачом время;

- записываться на прием по телефону;

- прекратить лечение в любой момент по согласованию с Услугодателем. Порядок взаиморасчетов определяется по согласованию сторон.

**3.5. Условия и механизм реализации прав и обязательств.**

3.5.1. Взаимоотношения между Услугодателем и Пациентом регулируются законодательными и нормативными актами, относящимися к данному виду возмездных услуг в медицинском учреждении Услугодателя и настоящим договором.

3.5.2. Сделки во исполнение договора могут совершаться устно. Молчание и/или выполнение своих обязательств по договору перед Услугодателем признается добровольным и осознанным выражением воли Пациента совершить сделку.

3.5.3. При оказании медицинской (стоматологической) услуги допускается, в соответствии с законом и существом обязательства, исполнение по частям.

3.5.4. Пациент еще до обращения за медицинской помощью осознает, что его цель – получение положительного результата в восстановлении здоровья, которого может и не быть, но сознательно идет на риск, в надежде на выздоровление или улучшение состояния. Риск недостижения результата лежит на Пациенте.

3.5.5. Время явки Пациента на прием оговаривается и согласовывается с Пациентом каждый раз. Согласование даты и времени явки Пациента на прием может осуществляться в устной или письменной форме.

3.5.6. Медицинская (стоматологическая) услуга может быть оказана только при наличии лицензии на выполнение данного вида услуг у Услугодателя, если она предусмотрена законодательством РФ.

3.5.7. Оказание медицинской (стоматологической) услуги возможно только медицинским работником Услугодателя, имеющимся на это право.

3.5.8. Влияние дискриминационных факторов не допускается в случаях, когда медицинская услуга должна быть оказана одновременно нескольким пациентам. Медицинский работник при определении очередности ее оказания обязан руководствоваться исключительно медицинскими показаниями.

3.5.9. Если Пациент выбрал альтернативный вариант лечения, вне пределов возможности Услугодателя, то реализация такого варианта лечения (или его части) проводится Пациентом самостоятельно в другом лечебном учреждении и не охватывается настоящим договором.

3.5.10. Подписав настоящий договор, Пациент тем самым дает согласие на собеседование, осмотр и необходимое обследование работниками медицинского учреждения Услугодателя.

3.5.11. При появлении жалоб, связанных с лечением, сразу обратиться в лечебное учреждение Услугодателя.

#### **4. Цена договора и порядок расчетов.**

4.1. Прейскурант является текущей (меняющейся) ценой на части оказываемой услуги. Цена определяется по прейскуранту на тот момент времени, в который оказывается услуга или ее часть, отраженная в прейскуранте.

4.2. Пациент оплачивает оказанную услугу (или часть услуги) в кассу Услугодателя наличными по прейскуранту сразу после исполнения услуги или ее части, отраженной в прейскуранте.

4.3. При применении ортопедического лечения, Пациент оплачивает в кассу задаток в размере не менее 50% от стоимости протезирования сразу после снятия оттисков.

#### **5. Срок действия договора.**

5.1. Договор действует с момента подписания и до прекращения или расторжения договора по причинам, определенным законодательством РФ или настоящим договором.

#### **6. Прекращение и расторжение договора.**

6.1. Договор подлежит расторжению по воле сторон при надлежащем исполнении договора Услугодателем. При этом Пациент делает отметку в амбулаторной карте, свидетельствующую о полном и надлежащем выполнении обязательств Услугодателем.

6.2. Пациент имеет право расторгнуть в одностороннем порядке договор и прекратить отношения с лечебным учреждением Услугодателя в любое время, оплатив Услугодателю по прейскуранту фактически понесенные Услугодателем расходы.

6.3. Если Пациент не выполняет рекомендаций медицинского учреждения Услугодателя, то оказание медицинской помощи становится не возможным. Отказ или уклонение Пациента следовать рекомендациям, связанным с лечебным процессом, и режиму лечебного учреждения Услугодателя равносителен одностороннему расторжению договора.

6.4. Прекращение и расторжение договора возможно и по другим основаниям, предусмотренным законодательством РФ и применимым для данного вида договоров.

6.5. Неоплата услуги (или ее части, отраженной в прейскуранте) расценивается сторонами как одностороннее расторжение договора.

6.6. Возобновление расторгнутого договора не производится.

#### **7. Прочие условия договора**

7.1. Пациент согласен на возможное использование Услугодателем или его сотрудниками данных, полученных при обследовании и лечении Пациента, в том числе – слайдов, фотографий, моделей и т.д., для тиражирования, изучения другими стоматологами для учебных, научных или рекламных целей и публикаций, на стоматологических обществах и т.д. при условии:

7.2. Лица или круг лиц, которым нельзя сообщать о факте посещения лечебного учреждения Услугодателя и сведения, полученные при обращении к врачу в ходе обследования и лечения: \_\_\_\_\_

#### **8. Дополнительные условия.**

#### **9. Ответственность сторон гарантии.**

**(разработан на основе проекта профессионального стандарта Стоматологической Ассоциации России)**

9.1. Ответственность сторон определяется законодательством РФ, относящимся к данному виду услуг и договором.

9.2. Услугодатель несет ответственность в случае ненадлежащего выполнения услуги при наличии своей вины.

9.3. Услугодатель предоставляет гарантию Пациенту на произведенные услуги, согласно гарантийному талону, сроком на 1 (один) год. При фиксации ортопедических конструкций, сделанных в другом учреждении или с истекшим сроком гарантии выдается только на саму фиксацию сроком на три месяца. Гарантия действительна при условии:

- соблюдения пациентом правил личной гигиены;

- гигиенический индекс полости рта пациента не более 2,0;

- отсутствию у пациента заболеваний: эндокринной системы, желудочно-желудочного тракта, сердечно-сосудистой системы, злокачественных опухолей, лучевых поражений, психических заболеваний, множественного кариеса, болезней слюнных желез, аномалий положения и деформация челюстей;

- отсутствие беременности;

- индекс КПУ (Кариес, Пломба, Удаленный) для лиц в возрасте 15-25 лет не должен превышать 6,0; для возрастной группы 26-34 года – не более 8,0; для 35-44 лет – 10,0; для 45 лет и старше – не более 15,0;

- Рн слюны пациента не ниже 6,5;

- обязательного профилактического осмотра для лиц в возрасте до 25 лет не менее 2-х раз в год, для лиц старших возрастных групп не менее 1 раза в год, для лиц, имеющих хроническое заболевание (см. п.9.3) не менее 4 раз в , а так же соблюдения всех назначений лечащего врача.

Срок гарантии на любой вид работ рассчитывается, исходя из стандартов оказания стоматологической помощи и всех выше перечисленных факторов, и отмечался в истории болезни.

9.4. Гарантия не сохраняется в случаях:

- травмы челюстно-лицевой области (переломы челюстей, зубов и т.д.);
- лечения, протезирования по поводу данного заболевания в другом лечебном учреждении;
- потери съемных ортопедических конструкций;
- несоблюдения условий сохранения гарантии, указанных в гарантийном талоне.

9.5. Услугодатель не несет гарантийных обязательств перед Пациентом в случае:

- при постановке пломб на зубы, с дефектами коронковой части более 50% по просьбе Пациента;
- при отказе пациента от контрольной рентгенографии;
- на наклейку декоративных на зубных украшений;
- при изготовлении пластмассовых и металлопластмассовых коронок и мостовидных протезов по настоянию Пациента;
- при несогласии Пациента с планом протезирования, предложенного врачом в соответствии с расчетом выносливости пародонта по одонтопародонтограмме;
- просьба Пациента о протезировании, не соответствует клиническим показаниям;
- при починке съемного пластиночного протеза, изготовленного в другом лечебном учреждении или с истекшим сроком гарантии;
- на ортодонтическое лечение, т.к. эффективность лечения во многом зависит от конструкции аппарата;
- при постановке цементных пломб;
- на пародонтологическое лечение и профессиональную гигиену полости рта;
- при отбеливании зубов;
- прекращение лечения по инициативе Пациента;
- возникновения осложнений по вине Пациента: несоблюдения гигиены полости рта, невыполнения назначения лечащего врача, несвоевременное сообщение о возникших осложнениях и др.;
- возникновения аллергии или непереносимости препаратов и стоматологических материалов, разрешенных к применению;
- просьба Пациента о лечении и протезировании зубов со сложным периодонтальным прогнозом;
- возникновения осложнений при эндодонтическом лечении зубов, ранееподвергшихся лечению в другом лечебном учреждении.

9.6. Условия сокращения гарантийного срока:

- при несоблюдении пациентом правил личной гигиены полости рта, т.е. при гигиеническом индексе ГИ (по Федорову - Володкиной) свыше 2, гарантийные сроки снижаются на 50% (6 месяцев);
- при КПУ у пациента в возрасте 15-24 года свыше 6,0; в возрасте 25-34 года – свыше 8,0; 35-44 года – свыше 10,0; 45 и старше – 12,0- гарантийные сроки сокращаются на 25% (9 месяцев);
- сочетание трех негативных условий и более, ограничивающих сроки гарантии, - снижение гарантийных сроков на 60% (5 месяцев).

9.7. Гарантийные сроки начинаются со дня завершения лечения и протезирования. Срок службы равен двум установленным гарантийным срокам.

#### 10. Разрешение споров.

10.1. В случае возникновения разногласий между Услугодателем и Пациентом по поводу качества оказания услуги, стороны решают спор путем двусторонних переговоров.

10.2. При невозможности решить разногласия переговорным путем, все споры, разногласия или претензии, требования, возникающие из настоящего договора (соглашения) или в связи с ним в том числе, касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Межрегиональном третейском суде системы здравоохранения в соответствии с его Положением. Решение Третейского суда является окончательным и обязательным для сторон.

<b>Услугодатель:</b> ООО «Жемчуг» 445044, РФ, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Офицерская, д.6А, ОГРН 1106320009730, ИНН 6321246342 КПП 632101001, Директор _____ /Синицын С.А./ М.П.	<b>ПАЦИЕНТ:</b> _____ Паспорт _____ Адрес: _____ _____ Тел. _____ _____ / _____ /
---	---